

TAXI, 060609 SI EVOLVE CON APP CONNESSIONE DIRETTA CLIENTE-OPERATORE

(OMNIROMA) Roma, 18 DIC - Il numero unico taxi della capitale, il Chiamataxi 060609, diventa «duepuntozero». È in arrivo l'evoluzione del servizio, sviluppata dall'Agenzia per la mobilità su mandato di Roma Capitale, che metterà direttamente in collegamento, grazie a un'app, l'utente con il tassista per ridurre i tempi di ricerca di un'auto bianca. Se fino ad oggi, infatti, lo 060609 collegava il cliente solo con la colonnina taxi a lui più vicina, grazie all'evoluzione del servizio dopo questo passaggio, in caso di assenza di taxi alla colonnina stessa, la chiamata verrà trasferita all'auto bianca più vicina mettendo in contatto utente ed operatore. La novità è stata presentata in Campidoglio dal sindaco Gianni Alemanno, dal presidente dell'Agenzia per la mobilità Massimo Tabacchiera e dall'assessore capitolino alla mobilità Antonello Aurigemma. Lo sviluppo del servizio è stato realizzato da Agenzia per la Mobilità con il supporto di Telecom Italia: per renderlo operativo da parte del taxi occorre che esso sia dotato di tablet o palmare connesso al servizio Chiamataxi. Il tassista, grazie all'utilizzo dell'applicazione IM.taxi, accettando la chiamata che gli verrà «girata» dal sistema se dalla colonnina non ci sarà risposta entrerà direttamente in contatto con il cliente e, attraverso la sua mappa stradale, sarà in grado di stimare e riferire il tempo stimato di attesa. I tassisti hanno la possibilità di accedere al servizio accreditandosi al portale web di servizi per la mobilità. Dal 4 febbraio il servizio sarà offerto gratuitamente per 3 mesi ai tassisti sottoscrittori. Al termine della sperimentazione i proprietari dell'auto bianca potranno continuare ad aderire al servizio ad un costo di 15 euro al mese. Condizione necessaria, per accedere, è che il tassista sia dotato di table o smartphone con sistema Android 2.2 o successivo. L'evoluzione del sistema, per il sindaco «è un risultato di avanguardia. Roma è l'unica città in Italia ad avere un numero unico taxi che collega direttamente il cliente all'operatore. Per noi è un grosso vanto, per i tassisti e gli utenti un'opportunità. Un modo per facilitare l'incontro tra domanda e offerta». Il potenziamento del servizio unico 060606, riferisce Aurigemma, è uno «degli impegni presi dall'amministrazione» per il settore dei taxi. Per Tabacchiera «il nostro core business è migliorare i servizi che l'amministrazione offre ai cittadini. Vogliamo avvicinare i servizi per la mobilità ai cittadini e questo è un modo per raggiungere l'obiettivo».