

## VERBALE DI ACCORDO

Il 17 gennaio '19 alle ore 12.00 presso la sede FAST CONFISAL di Torino si sono incontrati in rappresentanza della Cooperativa Idealservice Soc.Coop. Serena Dalla Ca', Responsabile Risorse Umane della Divisione Energy & Facility Management, accompagnata dal Responsabile di Centro Produttivo Sig. Fulvio Maniago e dal Responsabile Gruppi di Lavoro Sig. Antonino Lipari, e per l'Organizzazione Sindacale FAST CONFISAL di Torino, Roberto Faranda, accompagnato dalle RSA di cantiere, al fine di confrontarsi in merito all'avvio del servizio di pulizia veicoli e locali, servizi accessori e servizio movimentazione e rifornimento veicoli per il Committente GTT – Gruppo Torinese Trasporti, limitatamente ai Lotti 1 e 6, affidati alla Cooperativa Idealservice con decorrenza 01/11/2018.

La Cooperativa specifica che:

- a) L'appalto è stato affidato ad Idealservice, a seguito di aggiudicazione da parte del Consorzio Nazionale Servizi (CNS), in tempi brevissimi (3 giorni) e questo non ha consentito di svolgere l'avvio in modalità ordinaria;
- b) La Cooperativa ha dovuto impiegare tutto il primo mese di attività per il recupero della documentazione del personale ed il completamento degli acquisti necessari alla gestione dell'appalto;
- c) Il mese di dicembre ha comportato importanti sforzi organizzativi per gestire le problematiche legate al periodo natalizio e all'alto tasso di assenteismo.

**tutto ciò premesso**

La Cooperativa precisa che, rispetto a quanto concordato in fase di passaggio d'appalto nel verbale d.d. 30/10/2018, gli incarichi di lavoro definitivi del personale impiegato nell'appalto, contenente cantiere di adibizione e griglia oraria, non potranno essere perfezionati entro 90 gg. E' intenzione della Cooperativa individuare una turnazione omogenea con riposi a scalare per tutto il personale, in modo da garantire agli stessi una buona organizzazione della vita e del lavoro, ma l'individuazione dell'organizzazione migliore, il rispetto del monte ore contrattuali e la garanzia di un buon livello di qualità del servizio necessitano di un'analisi puntuale e di una buona conoscenza delle dinamiche di appalto e pertanto di maggiore tempo. La Cooperativa evidenzia poi le maggiori criticità presenti nei cantieri legati alla pulizia della metropolitana che saranno quindi gli ultimi ad essere perfezionati.

L'Organizzazione Sindacale, comprendendo le criticità incontrate, sottolinea all'azienda un'esigenza legata al personale "itinerante" e chiede la possibilità di valutare una turnazione con cadenza settimanale o quindicinale anziché mensile, in modo da favorire la conciliazione dei tempi di lavoro con la gestione familiare. Compatibilmente con le esigenze tecnico produttive, la Cooperativa si dichiara disponibile ad un accoglimento della richiesta.

L'Organizzazione Sindacale evidenzia la necessità per il personale diurno di un locale ad uso spogliatoio e la Cooperativa si rende disponibile ad approfondire la questione con il Committente per valutarne la fattibilità.

Le Parti infine discutono sul fenomeno dell'assenteismo e su quanto impatti negativamente sul lavoro delle squadre e concordano sull'opportunità di valutare l'implementazione di un sistema incentivante nei prossimi mesi. A tale proposito la Cooperativa precisa di possedere a livello aziendale un sistema premiante basato sulla presenza in cantiere ed applicato a tutti i soci lavoratori.

Le Parti concordano di rivedersi entro Giugno 2019 per verificare gli impegni assunti.

Letto, approvato e sottoscritto

Idealservice Soc. Coop.

L'Organizzazione Sindacale