

SEGRETERIA NAZIONALE

Roma 24 luglio 2015

Prot.1260/05/SN

Spett.le

ADICONSUM

Viale Degli Ammiragli n. 91
00136 Roma

ADOC

Via Chiana, 87
00198 Roma

ACU

via Padre Luigi Monti,
20/c 20162 Milano

ASSOCONSUM

Via Lombardia, 30 scala B int. 2
00187 Roma

ASSOUTENTI

Vicolo Orbitelli, 10
00186 Roma

Casa Del Consumatore

Via Bobbio 6,
20144 Milano

Codici - Centro per i Diritti del Cittadino

Viale Einstein 34, Roma

CONFCONSUMATORI

Via Mazzini 43 – CAP 43121
PARMA

FEDERCONSUMATORI

via Palestro, 11
00185 ROMA

Lega Consumatori

atupertu@legaconsumatori.it

Movimento Consumatori

via Piemonte 39/A
00187 ROMA

Movimento Difesa del Cittadino

Sede Nazionale
Viale Carlo Felice, 103 – 00185 Roma

Unione Nazionale Consumatori

Oggetto: Servizi minimi da garantire per lo sciopero NTV del 26 luglio 2015.

Continuano a giungerci proteste da parte di utenti che, avuto notizia dello sciopero di 24 ore del personale "mobile" di NTV proclamato dalla scrivente per il 26 luglio p.v., non riescono ad avere notizie sull'effettuazione di treni garantiti.

Già in occasione dello sciopero effettuato il 26 giugno u.s., dove furono soppressi più del 50% treni senza alcun preavviso all'utenza, questo sindacato, per l'assoluta inadempienza dell'azienda degli obblighi previsti al punto 6 dell'art. 2 della legge 146/90 così come modificata dalla legge 83/00, è risultato essere il capro espiatorio nei riguardi di un'utenza inviperita dai disagi subiti. Questo malgrado si fosse premunita di avvisare, attraverso ripetuti e tempestivi comunicati stampa, l'indizione della protesta, come del resto si è preoccupata di fare anche in occasione della proclamazione dello sciopero in oggetto.

Una precisazione s'impone: abbiamo provato a cercare sul sito di NTV l'elenco dei servizi garantiti e, in effetti, ci sono ma trovarli è stato tutt'altro che facile.

Bisogna collegarsi alla pagina di ItaloTreno.it, se appare cliccare su "Destinazione e Orari" (altrimenti bisogna cercare la voce sul menù anonimo posto all'estrema destra dello schermo), quindi scorrere la pagina fino alla voce "Informazione sulla circolazione" e alla fine cliccare su "Scarica la lista dei treni in servizio".

Malgrado ciò appaia, oggettivamente, quanto di più distante possa mettere in atto un'impresa per ottemperare agli obblighi previsti al punto 6 dell'art. 2 della legge 146/90 così come modificata dalla legge 83/00, il tutto sembra passare, ancora una volta, tra il disinteresse più completo.

Quello che più ci lascia perplessi, comunque, è la diversa sensibilità che danno l'impressione di nutrire verso il disagio arrecato in questi casi all'utenza, sia la Commissione di Garanzia sugli Scioperi, sia le vostre spettabili organizzazioni, a seconda del caso che questo abbia origine da inadempienze o superficialità sindacali o imprenditoriali.

Distinti saluti.



/ La Segreteria Nazionale
(Vincenzo Notarnicola)

