



www.fastferrovie.it

Segreteria RSA "NVT S.P.A."

FAST INFORMA

In data odierna si è tenuto incontro con l'azienda presenti Ercolani, Colombo e La Rocca.

Il tavolo si apre con l'illustrazione della nuova organizzazione del lavoro nel comparto stazioni. Evidente l'impostazione volta alla vendita ed alla visibilità che Bona ha voluto dare a questa "nuova" azienda. Vengono illustrate tutte le stazioni e la loro evoluzione con una proiezione fino al 2016. Molte le novità ed i cambiamenti. In linea generale l'operativo di stazione avrà tre "location" nelle quali si svolgerà l'attività: 1) Casa Italo (attività di biglietteria/vendita ed assistenza) ; 1) desk mobile (informazioni/assistenza) ; 3) sportelli di biglietteria veri e propri assieme a Trenitalia. Tutte le Case Italo (vecchie e nuove) avranno un restyling volto a trasformare la Casaitalo in biglietteria ed ufficio vendite più che in zona attesa/sosta. I nuovi Desk mobili rimpiazzeranno quelli vecchi: saranno molto simili ai FrecciaDesk di Trenitalia ed avranno tutti gli strumenti per assistenza e vendita. Tutte le biglietterie verranno rimpiazzate con BSS di nuova generazione, con software di SIGMA (lo stesso di Trenitalia), saranno in autoalimentazione del contante e denaro ed avranno un'assistenza immediata in caso di guasto poiché SIGMA ha punti in tutta Italia ed inoltre nelle stazioni principali ha addirittura un ufficio in loco. Tali BSS saranno aggiornabili in tempo reale e presenteranno tutte le offerte via via create e proposte dal marketing.

Esuberi dichiarati nei distretti: VENEZIA +9 ; ROMA - 8 ; SALERNO: +2. Le stazioni che adesso hanno la chiusura a metà giornata, verrà mantenuta poiché da studi di flussi e vendite quella è la fascia oraria meno redditizia.

Non viene accolta la nostra proposta di posticipo Roma Termini dalle 6 alle 7.

stazioni nel dettaglio:

TORINO: al momento non presenta esuberi.

Non ancora certa la destinazione di Casa Italo, se verrà tenuta oppure no, anche in vista di una eventuale autorizzazione ad avere locali a Porta Nuova oltre che a Porta Susa.

MILANO: chiusura di Porta Garibaldi nella quale rimarranno le BSS. Rogoredo presidio minimo come in realtà già adesso si presenta, viene mantenuta Casa Italo; richiesti due sportelli di biglietteria a Milano Centrale con annessa Casa Italo di Nuova Costruzione.

REGGIO EMILIA AV MEDIOPADANA: Attualmente sono presenti solamente n.2 risorse alle quali vengono in rinforzo colleghi di Bologna c.le- Chiusura di Casa Italo ma rimarrà un locale tecnico di backoffice di circa 30-40 m2; l'attività lavorativa sarà con un desk mobile nell'atrio centrale. Stazione utile anche perché è in previsione un modello intermodale bus+treno acquistato in unica soluzione della piana reggiana, parmense, modenese e di Cremona.

BOLOGNA C.LE: chiusura di Casa Italo nel Piazzale Ovest, troppo periferico. Richiesta autorizzazione ad aprire Casa Italo nel piano sotterraneo AV. In caso in cui non venga concesso, l'attività verrà svolta col desk mobile e con gli eventuali 2 sportelli di biglietteria che sono stati richiesti, in attesa di autorizzazione, nell'atrio centrale. Già attiva su Bologna la vendita dei biglietti "con cambio" in unica soluzione, ad esempio Roma-Rimini, via Bologna.

FIRENZE SMN: Casa italo verrà mantenuta; richiesti due sportelli in biglietteria dell'atrio centrale.

PADOVA: Chiusura di Casa Italo; attività con desk mobile.

VENEZIA MESTRE: chiusura di Casa Italo. Stazione non presenziata da personale operativo, ci saranno solamente 4 BSS. Richiesto spazio autorizzato per eventuali attività spot o disservizi da gestire (ed. trasbordi).



FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI – Ferro-Vie

Via Prenestina n°170 – 00176 – ROMA

Tel. 06 89535974 - 06 89535975 Fax. 06 89535976

E-Mail sn@fastferrovie.it



VENEZIA S.LUCIA: Richiesta di autorizzazione per eventuale spostamento di Casa Italo nell'atrio centrale, più visibile. In caso negativo, verrà comunque mantenuta Casa Italo nella posizione attuale.

ROMA TERMINI: Potenziamento della stazione che sarà il principale fulcro di vendita di NTV. Prevista apertura di Casa Italo in attesa di autorizzazione. Aumento del numero di BSS.

ROMA TIBURTINA: smentita la paventata chiusura di Casa Italo. Rimarrà in quanto i flussi viaggiatori sono comunque sostanziosi. Niente desk, solo personale in Casa Italo.

NAPOLI C.LE: Poche novità per Napoli, che mantiene il suo attuale asset e Casa Italo. Posizione felice per la Casa, in piena visibilità. Nessuno sportelli di biglietteria Trenitalia richiesti; leggero aumento delle BSS esterne.

SALERNO: richiesta Casa Italo nell'atrio Centrale, nel caso non venga concessa allora rimarrà al binario 1 dove è adesso. Stazione utile anche perchè è in previsione un modello intermodale bus+treno acquistato in unica soluzione del sud Italia (Potenza, Matera, Avellino, Taranto, ecc..)

RIMINI: solo presidio desk mobile nei mesi di Luglio/Agosto. Nessuna Casa Italo prevista.

BRESCIA: Nessuna Casa Italo prevista, solo BSS e desk mobile.

VICENZA: Nessuna Casa Italo prevista, solo BSS e desk mobile.

VERONA PORTA NUOVA: Prevista Casa Italo di nuova costruzione; niente desk mobile; previste 3 BSS. Potenziale interesse per gli esuberanti nel Veneto come nuova base di trasferimento.

Altro argomento importante trattato ed illustrato è stato quello di inserire la SOL visibile all'interno della fascia lavorativa del turno su Pda, per avere contezza delle ore giornaliere e settimanali che verranno fatte.

Si vedrà quindi il turno pubblicato e le ore di solidarietà previste nella giornata.

Alla richiesta di ottenere il più possibile turni di SOL verticale l'azienda ha risposto che è stata impossibilitata ad applicarla in alcune stazioni a causa anche delle chiusure forzate delle c.i.

La programmazione dei turni e la gestione delle ferie è stata razionalizzata consentendo un modello che da Ottobre vedrà un planning con visibilità a 4 mesi, 2 vestiti coi turni e 2 con solo REST. Da Febbraio 2016 il modello dovrebbe diventare vestito su 4 mesi.

FERIE: gestito a blocchi di slot su 4 mesi per poter avere apertura di prenotazioni e visibilità. In questo modo ciclicamente avremo sempre la possibilità di programmare le ferie in anticipo e costantemente. Garantite anche richieste ferie last minute purchè lo slot sia disponibile (risorse minime). Entro il 15 del mese successivo alla richiesta si avrà la conferma o meno delle ferie richieste.

La gestione del CAMBIO TURNO: l'azienda ha lamentato l'eccessivo abuso di tale strumento che veniva usato dal PdS fin troppo elasticamente (fino a 9 cambi turno al mese; richiesta la notte per la mattina, ecc..) A tale fine l'azienda ha illustrato la propria visione dicendo che il 15 di ogni mese verrà dato il foglio EXCEL dei turni: da quel momento avremo 4 gg per chiedere i cambi programmati ed a lungo raggio. I cambi in itinere o last minute dovranno avere un minimo di preavviso di 3 gg. Non siamo per niente d'accordo su questo fronte: il cambio turno se in linea con le ore di riposo e le competenze, dovrebbe essere consentito fino al giorno prima. Fermo restando una gestione diligente di tale strumento da parte del personale. Crediamo che il cambio turno sia ossigeno per un'azienda turnista e che quindi una regolamentazione possa anche essere fattibile, ma con termini più ampi ed elastici. L'azienda ha garantito a voce la disponibilità ad accettare i cambi anche all'ultimo momento, ma abbiamo dubbi sul reale impugnatura poi del limite dei 3 gg.

Il calendario dei prossimi incontri riguardanti la produttività del PdM, PdB e le provvigioni del PdS prevede tavoli il 7 e l'8 Luglio.

Alleghiamo le slide proiettate al tavolo, per avere chiari i numeri e le variazioni sopra descritte. Sempre a vostra disposizione per ulteriori richieste e chiarimenti.

Roma 02 Luglio 2015



FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI – Ferro-Vie

Via Prenestina n°170 – 00176 – ROMA

Tel. 06 89535974 - 06 89535975 Fax. 06 89535976

E-Mail sn@fastferrovie.it

