



Nuovo Trasporto Viaggiatori

*Direzione per il Personale  
Il Direttore*

Roma, 16 novembre 2015

C.a.  
Sig. Vincenzo Notarnicola - Fast Ferrovie

**Oggetto: Demansionamento Train Specialist**

Riscontriamo la vostra del 15 novembre 2015, Prot. N. 1267/00/SN, per respingerne fermamente il contenuto, essendo l'ordine di servizio da voi contestato pienamente in linea con le attribuzioni dei TS e con la relativa declaratoria professionale.

*Tale declaratoria prevede, infatti, che il Train Specialist "svolge prevalentemente le attività commerciali a bordo treno, tra cui la vendita e controlleria, nonché quelle di accoglienza, ospitalità, informazione a bordo treno; supporta il Train manager nella cura del comfort di bordo, nel monitoraggio e nel mantenimento del funzionamento degli apparati e degli equipaggiamenti di servizio, nell'effettuazione dei controlli quali/quantitativi sulle attività svolte dai fornitori. Svolge all'occorrenza attività di supporto a terra per i servizi di accoglienza e ospitalità dei viaggiatori".*

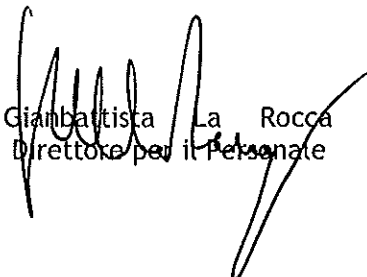
Come già comunicato durante l'incontro con le RSA del 22 ottobre 2015, tra le attività commerciali ed, in particolare, nell'ambito dell'accoglienza e ospitalità, sono ricompresi tutti i servizi previsti a bordo treno, tra cui la distribuzione del Kit di benvenuto (snack/bevande/espresso) oltre all'erogazione di giornali/riviste, salviette umidificate e materiale promozionale (se presente).

Si precisa, peraltro, che, a far data dal 13 dicembre 2015, con l'introduzione del cambio orario di dicembre 2015, inizierà la distribuzione del nuovo carrello progettato per essere utilizzato da un unico operatore.

Come chiarito, inoltre, quando il Train Specialist svolge attività di Train Manager, gli vengono corrisposte tutte le indennità proprie del Train Manager.

A fronte di quanto precisato, l'Azienda vi diffida dal dare seguito a quanto annunciato, anche per evitare le conseguenti ricadute disciplinari sui lavoratori che decidessero di adottare i comportamenti da voi sollecitati.

Distinti saluti

  
Gianbattista La Rocca  
Direttore per il Personale